



# Podmínky Internetového bankovníctví ANO spořitelního družstva

## I.

### Zřízení a ukončení Internetového bankovníctví

#### 1.

##### Vznik smlouvy o užívání Internetového bankovníctví

- 1.1. ANO SD poskytuje Internetové bankovníctví k vybraným službám poskytovaným ANO SD.
- 1.2. Přístup k Internetovému bankovníctví ANO SD zajistí fyzické osobě s přístupem k Internetovému bankovníctví (dále jen „Uživatel“) na základě uzavřené smlouvy o užívání Internetového bankovníctví (dále jen „Smlouva“) s Majitelem účtu a přijatého příkazu k nastavení přístupu Uživatele do Internetového bankovníctví (dále jen „Příkaz k nastavení“), řádně podepsaného Majitelem účtu.
- 1.3. Podmínkou pro využívání Internetového bankovníctví je založení členství v ANO SD, zaplacení vstupního členského vkladu, zřízení běžného účtu, uzavření Smlouvy a splnění dalších stanovených podmínek.
- 1.4. ANO SD je povinna umožnit užívání Internetového bankovníctví nejpozději následující pracovní den po dni, ve kterém byla splněna poslední z podmínek pro využívání Internetového bankovníctví, nezbytných na základě smluvního ujednání či z důvodů technických či organizačních.
- 1.5. Uzavřením Smlouvy se Majitel účtu zavazuje dodržovat podmínky poskytování Internetového bankovníctví.
- 1.6. Smlouva je uzavřena dnem, v němž dojde k přijetí návrhu na uzavření Smlouvy druhou smluvní stranou. Poskytování Internetového bankovníctví bude zahájeno po splnění stanovených podmínek poté, kdy to bude technicky možné.

#### 2.

##### Změny Smlouvy

- 2.1. Změny smluvního vztahu, není-li výslovně stanoveno jinak, musí být učiněny písemnou formou na pobočce ANO SD. Umožní-li to ANO SD, je Majitel účtu oprávněn předložit ANO SD návrh změny Smlouvy prostřednictvím formuláře zveřejněného ANO SD na Internetových stránkách nebo jiným stanoveným způsobem.
- 2.2. Za změnu Smlouvy se nepovažuje změna poskytovaných služeb.
- 2.3. Za změnu Smlouvy se dále nepovažuje změna jména či obchodní firmy Majitele účtu, změna poštovní či elektronické adresy Majitele účtu, telefonního a faxového čísla nebo jiného údaje nutného pro komunikaci mezi Majitelem účtu a ANO SD.

#### 3.

##### Příkaz k nastavení

- 3.1. Příkazem k nastavení uděluje Majitel účtu Uživateli oprávnění využívat jménem a na účet Majitele účtu vybrané služby a produkty ANO SD prostřednictvím Internetového bankovníctví. Příkazem k nastavení dává Majitel účtu ANO SD souhlas k tomu, aby Uživateli sdělovala veškeré informace, které by jinak podléhaly bankovnímu tajemství.
- 3.2. Uživatelem Internetového bankovníctví se rozumí Majitel účtu, pokud sám využívá Internetové bankovníctví, a dále každá fyzická osoba, které Majitel účtu Příkazem k nastavení udělí oprávnění využívat jménem a na účet Majitele účtu vybrané služby a produkty ANO SD prostřednictvím Internetového bankovníctví.
- 3.3. Uživatel svým podpisem na Příkazu k nastavení vyjadřuje svůj souhlas s uděleným oprávněním využívat jménem a na účet Majitele účtu vybrané služby a produkty ANO SD prostřednictvím Internetového bankovníctví.
- 3.4. Využívání vybraných služeb a produktů prostřednictvím Internetového bankovníctví Uživatelem je možné teprve po splnění stanovených podmínek. Zmocnění udělené

prostřednictvím plné moci, Podpisového vzoru nebo jiným sjednaným způsobem, ani změny či odvolání takového zmocnění, nemají vliv na existenci či rozsah uděleného oprávnění využívat vybrané služby a produkty ANO SD prostřednictvím Internetového bankovníctví na základě Příkazu k nastavení a naopak, pokud v takovém zmocnění není výslovně uvedeno jinak.

3.5. Změny v oprávnění Uživatele využívat jménem a na účet Majitele účtu vybrané služby a produkty ANO SD prostřednictvím Internetového bankovníctví provede Majitel účtu podáním nového Příkazu k nastavení.

3.6. Oprávnění Uživatele k využívání Internetového bankovníctví pozbývá platnosti na základě Příkazu ke zrušení podaného ANO SD osobně nebo písemně s úředně ověřeným podpisem. Majitel účtu může ukončit platnost oprávnění k využívání Internetového bankovníctví kterémukoliv Uživateli. Uživatel může ukončit pouze platnost vlastního oprávnění k využívání Internetového bankovníctví.

3.7. Přístup Uživatele ke službám ANO SD prostřednictvím Internetového bankovníctví bude zrušen nejpozději do konce následujícího pracovního dne po dni doručení Příkazu ke zrušení, pokud v něm nebude stanoven den pozdější.

3.8. Oprávnění Uživatele k využívání Internetového bankovníctví pozbývá platnosti též na základě žádosti Majitele účtu o blokadu přístupu ke službám ANO SD prostřednictvím Internetového bankovníctví pro osobu prokazující se identifikačními znaky Uživatele.

3.9. Obsah smluvních dokumentů upravujících podmínky vztahu mezi Majitelem účtu a ANO SD platí přiměřeně i pro Uživatele, nevyplyvá-li z povahy věci něco jiného. Majitel účtu nese za jednání Uživatele odpovědnost ve vztahu k úkonům učiněným prostřednictvím Internetového bankovníctví.

#### 4.

##### **Základní práva a povinnosti**

4.1. ANO SD je povinna poskytnout Majiteli účtu Internetové bankovníctví v souladu se smluvní dokumentací.

4.2. Majitel účtu je povinen neprodleně oznamovat ANO SD veškeré změny údajů o jeho osobě a osobách jím zmocněných k využívání Internetového bankovníctví.

4.3. Uživatel je povinen zabezpečit Internetové bankovníctví, aby nemohlo dojít k jeho zneužití neoprávněnou osobou. Uživatel odpovídá v plném rozsahu za škodu, která mu vznikne zejména v důsledku ztráty, odcizení bezpečnostních prvků nebo v důsledku jejich zneužití třetí osobou.

4.4. Za pokyn Majitele účtu se považuje každý pokyn, při jehož zadání se komunikující osoba bezchybně prokáže příslušnými identifikačními znaky Uživatele.

4.5. V případě ztráty, odcizení či odtajnění některého z identifikačních znaků, nebo jestliže je možno tuto událost rozumně předpokládat, je Uživatel povinen oznámit ANO SD tuto skutečnost neprodleně způsobem uvedeným v Přehledu služeb.

#### 5.

##### **Ukončení smluvního vztahu**

5.1. Poruší-li Majitel účtu nebo Uživatel závažným způsobem nebo opakovaně povinnosti vyplývající pro něj ze smluvního vztahu s ANO SD, případně po dobu delší jak jeden rok není Internetové bankovníctví využíváno, je ANO SD oprávněna:

5.1.1. pozastavit poskytování Internetového bankovníctví (blokadu),

5.1.2. ukončit poskytování Internetového bankovníctví a odstoupit od Smlouvy.

5.2. Blokadu nebo ukončení poskytování Internetového bankovníctví nabývá účinnosti dnem rozhodnutí ANO SD. ANO SD své rozhodnutí oznámí Majiteli účtu bez zbytečného odkladu.

5.3. Dnem ukončení účinnosti Smlouvy či blokadu pozbývá Majitel účtu v plném rozsahu možnost využívat služby ANO SD prostřednictvím Internetového bankovníctví; tím není dotčena platnost smluv o vedení účtů či o využívání jiných produktů ANO SD a poskytování služeb podle smluv uzavřených mezi ANO SD a Majitelem účtu.

5.4. V případě ukončení účinnosti jednotlivé smlouvy o vedení účtu, popř. ukončení poskytování platebních služeb na účtu nebo o poskytování jiné služby ANO SD, zaniká Majiteli účtu možnost využívat služby Internetového bankovníctví v rozsahu, v jakém jsou poskytovány ke zrušenému účtu, resp. jiné službě ANO SD, a ustanovení Smlouvy s nimi související, jsou-li taková, pozbývají v plném rozsahu platnosti. Platnost Smlouvy skončí v plném rozsahu ke dni ukončení platnosti poslední Smlouvy uzavřené s Majitelem účtu k poskytování produktu ANO SD či služby, v souvislosti s nimiž je využíváno Internetové bankovníctví.

5.5. Majitel účtu i ANO SD jsou oprávněni Smlouvu písemně vypovědět. Vypoví-li Smlouvu Majitel účtu, končí platnost Smlouvy první pracovní den následující po doručení výpovědi ANO SD nebo jiný



pozdější den uvedený ve výpovědi; v případě výpovědi Smlouvy ze strany ANO SD končí účinnost Smlouvy dva měsíce ode dne, kdy byla výpověď doručena Majiteli účtu.

5.6. Smluvní vztah zaniká smrtí Majitele účtu. V případě Majitele účtu – právnické osoby smluvní vztah zaniká, pokud Majitel účtu zaniká bez právního nástupce. ANO SD neodpovídá za vznik škody, pokud o této skutečnosti nebylo hodnověrně informované.

## II.

### Poskytované služby a parametry Internetového bankovníctví

#### 6.

##### Přehled služeb

6.1. Služby ANO SD, které lze využívat prostřednictvím Internetového bankovníctví, určuje ANO SD.

6.2. Rozhodnutí o změně služeb, které lze využívat prostřednictvím Internetového bankovníctví, ANO SD zveřejní na webových stránkách [www.anosd.cz](http://www.anosd.cz). Tato změna je pro Majitele účtu závazná vždy s účinností ode dne určeného ANO SD, nejdříve však dnem zveřejnění tohoto rozhodnutí. Tím není dotčeno právo Majitele účtu vypovědět Smlouvu.

#### 7.

##### Technické požadavky pro poskytování Internetového bankovníctví

7.1. Uživatel bere na vědomí, že dostupnost služeb ANO SD prostřednictvím Internetového bankovníctví je závislá na dostupnosti a na funkčnosti, průchodnosti a dalších vlastnostech využívané sítě Internet a veřejných telekomunikačních sítí mobilních operátorů.

7.2. ANO SD poskytuje služby prostřednictvím Internetového bankovníctví nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

7.3. ANO SD může přerušit nebo omezit používání Internetového bankovníctví na dobu nezbytně nutnou k údržbě Internetového bankovníctví nebo k zpracování dat.

7.4. ANO SD nezajišťuje služby poskytovatele Internetu, konfiguraci mobilního připojení na Internet, ani technické vybavení Uživatele nutné pro provozování Internetového bankovníctví.

#### 8.

##### Bezpečnost Internetového bankovníctví

8.1. ANO SD definuje bezpečnostní prvky pro zabezpečení přístupu Uživatele k Internetovému bankovníctví a způsoby autorizace aktivních transakcí.

8.2. Před čerpáním služeb ANO SD prostřednictvím Internetového bankovníctví je Uživatel povinen prokázat se požadovanými identifikačními znaky definovanými v Příkazu k nastavení.

8.3. Uživatel je povinen učinit veškerá opatření k zajištění bezpečnosti Internetového bankovníctví, zejména chránit bezpečnostní prvky a identifikační znaky před zneužitím nepovolanou osobou a neprodleně ANO SD oznámit zneužití nebo podezření ze zneužití Internetového bankovníctví (např. při ztrátě nebo odcizení bezpečnostních prvků).

8.4. ANO SD může zablokovat přístup k Internetovému bankovníctví v případě, že zjistí narušení ochrany a bezpečnosti Internetového bankovníctví.

8.5. V případě zneužití nebo podezření ze zneužití Internetového bankovníctví nebo při ztrátě nebo zcizení bezpečnostních prvků je Uživatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat ANO SD. ANO SD může v takovém případě Uživateli zablokovat přístup k Internetovému bankovníctví.

## III.

### Některá ustanovení o odpovědnosti za škodu

#### 9.

##### Odpovědnost ANO SD za škodu

9.1. ANO SD nenes odpovědnost za škody, které Majiteli účtu vzniknou:

9.1.1. v souvislosti s poruchami na zařízení Uživatele nebo třetí osoby nebo v důsledku nemožnosti navázat spojení s ANO SD,

9.1.2. v souvislosti se špatnou kvalitou datového přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí, příp. komunikačních sítí ve vlastnictví jiné osoby než ANO SD, resp. s následky nekvalitního, změněného či porušeného přenosu,

9.1.3. zveřejněním dat v průběhu přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí, příp. komunikačních sítí ve vlastnictví jiné osoby než ANO SD,

9.1.4. v důsledku provedeného pokynu následně označeného Majitelem účtu za neoprávněný, pokud se jednající osoba řádně prokázala sjednanými identifikačními znaky Uživatele pro čerpání služeb ANO SD prostřednictvím Internetového bankovníctví.

9.2. ANO SD odpovídá za případy, kdy ke škodě došlo v důsledku hrubého porušení povinnosti ze strany ANO SD, a v tomto případě jen do té míry, v jaké došlo ke škodě tímto hrubým porušením povinnosti. ANO SD a Majitel účtu pro tyto případy zároveň omezují rozsah náhrady škody o ušlý zisk.

9.3. ANO SD rovněž neodpovídá za škodu způsobenou předáním nesprávných nebo duplicitních údajů nebo nesprávným používáním produktů Uživatelem nebo nesplněním jeho povinnosti neprodleně oznámit ANO SD zneužití nebo podezření ze zneužití Internetového bankovníctví nepovolanou osobou.

9.4. ANO SD neodpovídá za škody způsobené používáním Internetového bankovníctví Uživatelem, pokud ANO SD neobdrží Příkaz ke zrušení.

9.5. ANO SD nenese odpovědnost za škody vyniklé v důsledku nemožnosti využívat služby ANO SD prostřednictvím Internetového bankovníctví v zahraničí nebo z důvodů nedostatečné kvality nebo rychlosti přenosu prostřednictvím veřejně telekomunikační mobilní sítě nebo jinak vyplývajících z okamžitých vlastností využívané telekomunikační sítě.

## 10.

### Odpovědnost Uživatele za škodu

10.1. Uživatel odpovídá za škody, které ANO SD nebo třetím osobám vzniknou v důsledku přenesení počítačového viru ze zařízení Uživatele nebo jím použitého zařízení třetí osoby.

10.2. Uživatel odpovídá za všechny transakce uskutečněné s použitím bezpečnostních prvků do okamžiku zablokování přístupu Uživatele k Internetovému bankovníctví.

## IV.

### Závěrečná ustanovení

11. Podmínky Internetové bankovníctví ANO SD doplňují Všeobecné obchodní podmínky ANO SD účinné od 19. 5. 2014.

12. Pojmy psané s velkým písmenem jsou definovány v textu a dále ve Všeobecných obchodních podmínkách a Platebních podmínkách

13. Podmínky Internetového bankovníctví ANO SD nabývají účinnosti dne 19. 5. 2014.